

LYNFA Service

Collaborazione online **Studio - Azienda**



GUIDA
LYNFA SERVICE

LYNFA Service

Collaborazione online Studio - Azienda



Cos'è?

LYNFA Service è una soluzione modulare che permette ai tuoi clienti di accedere al tuo sistema di studio per effettuare le loro attività contabili e amministrative.

I tuoi clienti saranno indipendenti nell'inserimento di dati e nella consultazione di informazioni e documenti. Si sentiranno più coinvolti e responsabilizzati. E quindi più soddisfatti, perché potranno accedere in autonomia alle nuove funzionalità loro dedicate.

La collaborazione fra Studio e cliente assume nuovi significati con TeamSystem. I moduli LYNFA Service sono disponibili anche in modalità Cloud.

L'offerta TeamSystem è modulare, per adattarsi perfettamente alle esigenze tue e dei tuoi clienti.

A chi si rivolge?

I moduli LYNFA Service sono perfetti per gestire la collaborazione del tuo Studio con aziende strutturate e semi-strutturate, dotate di competenze e risorse amministrative interne, che necessitano una soluzione gestionale, ma non vogliono rinunciare alla collaborazione ed alla supervisione dello studio.

Potrai gestire i tuoi clienti condividendo con loro le funzionalità del tuo software di Studio e offrendogli una gestione aziendale più completa, costruita secondo le loro esigenze.

Decidi tu quali servizi offrire e, di conseguenza, quali funzionalità del tuo sistema informativo condividere.

Il tutto in totale sicurezza e in assoluta libertà.

LYNFA Service

Collaborazione online Studio - Azienda

I benefici per te

RISPARMIO

Con LYNFA Service risparmi tempo e riduci gli errori, perché acquisisci automaticamente i dati contabili dei tuoi clienti senza più la necessità di effettuare le registrazioni manualmente.

FIDELIZZAZIONE

Puoi fidelizzare i tuoi clienti con servizi a valore. Li coinvolgi, li responsabilizzi e aumenti la loro soddisfazione perché dai risposta ad un loro problema senza richiedere investimenti e migliorando la collaborazione.

CRESCITA

Abbatti le mansioni a ridotto valore aggiunto e condividi l'operatività con i tuoi clienti. Così hai più tempo da dedicare ad attività ad elevata redditività e ad espandere il tuo parco, anche grazie all'aumentata reputazione positiva.

I vantaggi per i tuoi clienti

AUTONOMIA

I tuoi clienti possono operare in autonomia e controllare la loro situazione in tempo reale. Gestiranno in libertà, e in modo semplice e guidato, fatture, report e documenti. Avranno il controllo diretto delle attività per loro più importanti: fatturazione e reportistica. Il tutto in totale sicurezza e senza dotarsi di licenze software o onerose infrastrutture informatiche.

RISPARMIO

Con i moduli LYNFA Service i tuoi clienti possono utilizzare un vero e proprio sistema informativo, senza costosi investimenti in infrastrutture, ma sfruttando i sistemi informativi dello Studio. Potranno così risparmiare e, allo stesso tempo, semplificare la loro gestione amministrativa grazie alle funzionalità che tu vorrai condividere con loro.

ACCESSIBILITÀ E MOBILITÀ

I tuoi clienti accedono in mobilità, ovunque e da qualsiasi dispositivo, a tutti i dati e a tutte le informazioni che tu deciderai di rendere loro disponibili. Si sentiranno più vicini a te e potenzieranno la collaborazione con lo Studio, interagendo sugli stessi dati e accedendo ai documenti in modo autonomo.



LYNFA Service

Scopri i moduli LYNFA Service e le relative funzionalità

LYNFA Service COMMERCIALE



EMISSIONE FATTURE

Un'esigenza sentita da tutte le aziende man mano che crescono e si strutturano è quella di poter disporre di uno strumento semplice ma completo per l'emissione delle fatture e degli altri documenti di vendita. Questa esigenza però si scontra con i costi e con il timore di perdere la collaborazione fattiva dello studio.

Grazie LYNFA Service potrai risolvere questo problema e fornire al tuo cliente l'accesso da remoto al software che hai installato in Studio fornendo così un servizio davvero completo e fidelizzante. Inoltre tu puoi accedere ai documenti e alla situazione aggiornata quando meglio credi: puoi consultare e importare tutte le informazioni sul tuo gestionale risparmiando tempo ed evitando errori. La tecnologia POLYEDRO permette ai tuoi clienti di attingere i dati direttamente dall'archivio anagrafico dello Studio, emettere i documenti di vendita e preparare e presentare effetti bancari. Da remoto, con qualsiasi dispositivo, senza installare nulla, nel pieno rispetto di sicurezza e privacy.



GESTIONE MAGAZZINO

I tuoi clienti potranno gestire un archivio anagrafico di articoli di magazzino, monitorando in autonomia i valori di rimanenze, scorte e ordini. Il modulo abilita la gestione della movimentazione del magazzino per tutta la copertura della gestione fiscale, in tutte le valorizzazioni, permettendo ai clienti di analizzare i valori degli indici di rotazione, determinare i livelli minimi di riordino con proposta di acquisto automatica.

E' possibile altresì utilizzare dispositivi esterni (lettori con memoria) o l'importazione dei documenti da file per acquisire automaticamente la movimentazione. LYNFA Service, inoltre, include la generazione dei piani di carico, la configurazione dei costi di spedizione per trasportatore, zona e tipologia di prodotto. Una soluzione sorprendentemente semplice, completamente sotto il controllo dello studio, che permette ai tuoi clienti di risparmiare tempo e accrescere il loro controllo su un punto chiave della loro gestione aziendale.



LYNFA Service

Scopri i moduli LYNFA Service e le relative funzionalità

LYNFA Service PRIMA NOTA



IMPUTAZIONE PRIMA NOTA

Permetti ai clienti dello Studio di interrogare i propri dati, produrre report e inserire righe di prima nota da remoto. È sufficiente permettere loro di collegarsi al server dello Studio.

Con la gestione dei permessi e i servizi di autenticazione è semplice stabilire chi può fare cosa, e a quali dati e con quale livello di dettaglio può accedere. Ma ci sono tanti vantaggi anche per te. Il personale dello Studio troverà i dati già presenti e potrà quindi limitarsi alle attività di verifica e controllo, risparmiando tempo e migliorando l'efficienza.



CONSULTAZIONE DOCUMENTI AZIENDALI

Con questo servizio puoi creare, in modo perfettamente automatico, una bacheca di reportistica sempre aggiornata, alla quale far accedere i tuoi clienti da remoto.

Un'area riservata in cui trovano documenti e contenuti di loro pertinenza, pubblicati in automatico dai sistemi LYNFA e GECOM. Accessibile anche da tablet e con app dedicata. Lo Studio risparmia tempo perché non deve più produrre e inviare documentazione, il cliente non deve più richiedere un documento smarrito o mancante.

Le cose che i clienti possono fare in autonomia sono davvero tante, ma scegli tu quali abilitare e a chi. Dall'inserimento dei dati di presenza alla completa elaborazione delle buste paga. Dalla predisposizione di report all'estrazione dati per una successiva rielaborazione su altri sistemi. Così, migliora la produttività generale dello Studio perché, acquisendo i documenti in piena autonomia, i clienti non interromperanno più il lavoro dei tuoi collaboratori per richiedere copia di un documento di loro interesse.

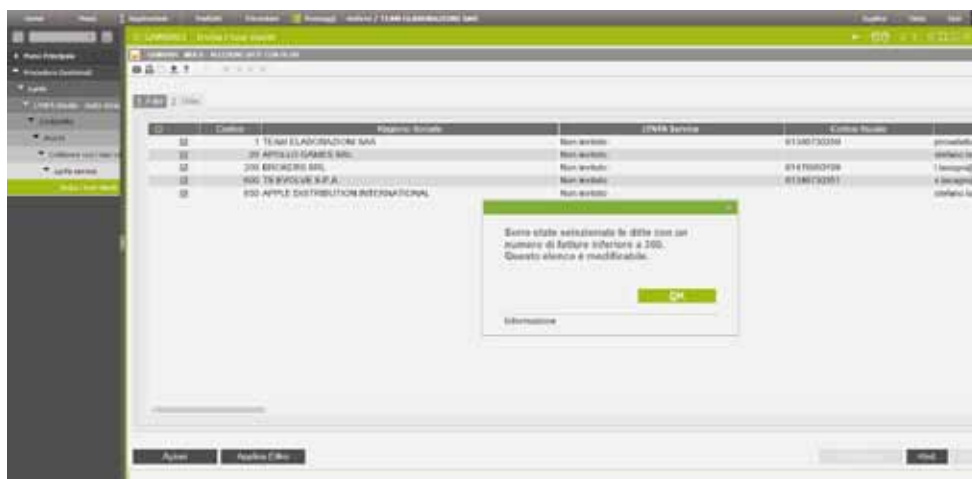
LYNFA Service

Come invitare i tuoi clienti

Puoi invitare i tuoi clienti a scoprire i vantaggi della collaborazione dei moduli LYNFA Service direttamente dal tuo applicativo GECOM / LYNFA, tramite POLYEDRO. È sufficiente utilizzare la funzionalità "Invita i tuoi clienti", che troverai nel menu MULTI, "Collabora con i tuoi clienti", LYNFA Service.



L'applicativo estrarrà i nominativi di tutti i clienti potenzialmente interessati all'invito, mostrandoteli nel tab "Ditte". LYNFA Service si rivolge ad aziende semi-strutturate con competenze e risorse amministrative, con le quali potrai condividere alcune funzionalità del tuo gestionale. Pertanto, un wizard di default avrà già estratto e selezionato per te i clienti più adatti ad usufruire del servizio, attraverso l'impostazione di un filtro sul numero di fatture emesse nell'ultimo anno (meno di 300).

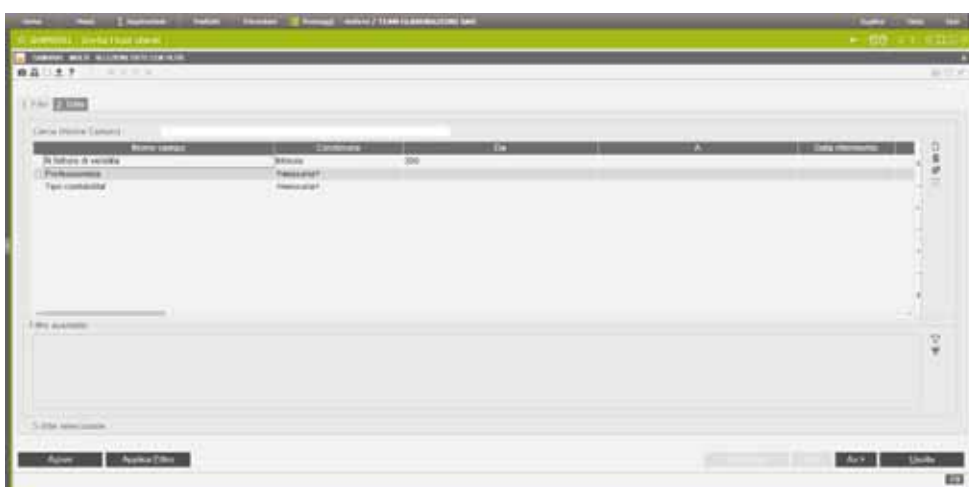


LYNFA Service

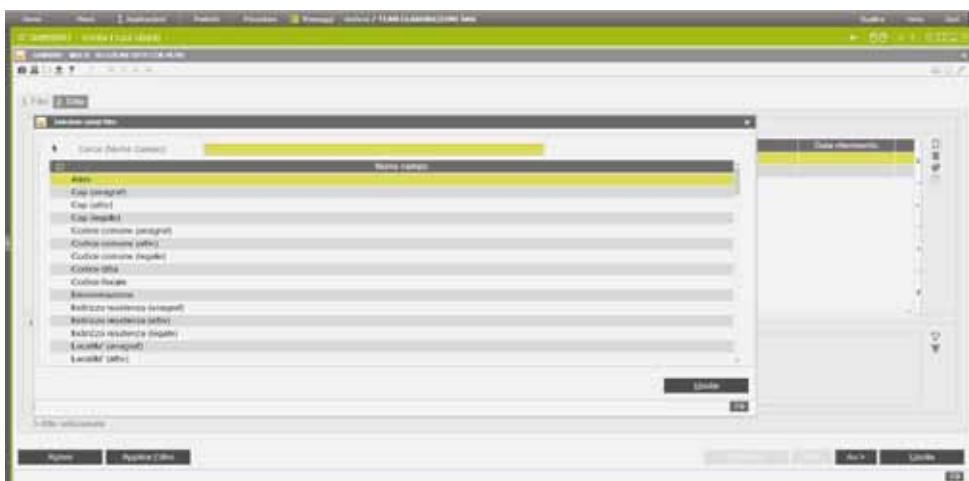
Come invitare i tuoi clienti

I valori dei filtri sono tuttavia personalizzabili (tab “Filtri”), per lasciarti margini di discrezionalità nell’invito ai clienti. I filtri standard disponibili sono:

- Numero fatture emesse nell’ultimo anno
- Tipo contabilità
- Professionista/ Non Professionista



Potrai aggiungere altri elementi di filtratura oltre ai 3 filtri standard.



LYNFA Service

Come invitare i tuoi clienti

Potrai selezionare, tramite una spunta, i clienti a cui inviare l'invito a provare i moduli di LYNFA Service, in base alle loro caratteristiche e necessità, che solo tu conosci. L'applicativo, che avrà già effettuato una prima selezione di default, ti informerà anche sullo status di ogni ditta rispetto ai LYNFA Service: "Non invitato", se quel particolare cliente non è stato ancora invitato, oppure "Non registrato, invitato ad iscriversi", se il cliente è già stato invitato ma non si è ancora registrato. Nel caso di indirizzo e-mail mancante, non sarà possibile spuntare il nominativo e procedere all'invio.

<input type="checkbox"/>	Codice	Ragione Sociale	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	TEAM ELABORAZIONI SAS	Non invitato
<input checked="" type="checkbox"/>	20	APOLLO GAMES SRL	Non invitato
<input checked="" type="checkbox"/>	200	BROKERS SRL	Non invitato
<input checked="" type="checkbox"/>	600	TS EVOLVE S.P.A.	Non invitato
<input checked="" type="checkbox"/>	650	APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL	Non invitato

Puoi inviare gli inviti in modo massivo oppure graduale, in base alle tue esigenze e a quelle effettive dei tuoi clienti.

Dopo aver selezionato i clienti a cui proporre LYNFA Service e cliccato su "Conferma", un alert ti richiederà ulteriore consenso per procedere con l'invito delle ditte selezionate.

Conferma

Una volta che avrai cliccato sul pulsante "Conferma", TeamSystem inoltrerà una mail pre-impostata ai clienti che hai selezionato.

Con questa mail, che riporta l'intestazione del tuo studio, inviti i tuoi clienti a scoprire i vantaggi dei moduli LYNFA Service.



TeamSystem

Via Yuri Gagarin, 205 - 61122 Pesaro (PU)

Tel. 0721 42661 - Fax 0721 400502

www.teamsystem.com